IDENTITE ET VALEURS DE L'ACD

CHARTE DE L'ADHERENT

V1.2

Versionnement

Version	Contributeurs	Date	Contenu, modifications
V1.0	CA 2016, Christian Roy Christian Sinet	8/12/2016	Document origine « Identité, ambition et valeurs »
V1.1	CA 2018	9/10/2018	Extraction des parties « Identité » et « Valeurs »
V1.2	CA 2018	10/10/2018	Prise en compte des remarques

La charte de l'adhérent reprend l'identité et les valeurs de l'Aéroclub du Dauphiné.

L'identité définit ce que nous sommes et ce que sont les atouts de notre club.

Les valeurs sont le reflet de l'esprit qui amine notre association.

Etre membre de l'ACD, c'est respecter son identité, partager ses valeurs et promouvoir son image.

Ce que nous sommes

L'ACD est une association Loi 1901 à but non lucratif, contribuant à la promotion de l'aviation légère et sportive, permettant à plusieurs centaines de membres d'apprendre, d'approfondir et de pratiquer des activités aéronautiques. Cette structure associative permet à ses membres de partager des infrastructures et des moyens qu'il serait fort coûteux de supporter à titre individuel. Au-delà de cette mise à disposition de moyens, l'expérience humaine et le partage d'une même passion, permet aux membres de l'ACD de se retrouver, de pratiquer leur passion ensemble et de s'enrichir mutuellement, forts de perspectives et de parcours de vie différents.

Les principales caractéristiques de l'ACD sont : un niveau de service élevé, un emplacement dans un cadre exceptionnel, sa taille. Fort de 500 membres, et de près de 7000 heures de vol annuelles, doté d'une flotte d'environ 25 machines, et présent sur 3 plateformes complémentaires, l'ACD est l'un des premiers clubs de France par son nombre d'adhérents et ses heures de vol. Idéalement situé au cœur du sillon alpin, l'ACD offre un accès privilégié à la montagne.

Les services offerts par l'ACD se caractérisent par de vastes locaux, un secrétariat accueillant, une formation de qualité, une grande disponibilité des machines, des avions en excellent état grâce à la présence d'un atelier dédié et une large palette d'activités. Ce haut niveau de service implique la présence de salariés en charge de l'entretien permanent des machines, de la sécurité des vols, de la formation, de l'accueil et de la gestion administrative du club. La qualité de service se retrouve également dans le nombre et la gamme des appareils mis à disposition des membres, permettant par sa diversité et sa constitution, d'offrir une large palette d'activités.

L'ensemble de ces choix, associés à la taille du club, implique une gestion de l'ACD comme une entreprise de taille moyenne – ce qui ne s'oppose en rien au statut associatif de cette organisation.

Les valeurs du club

L'ACD est partie prenante dans les objectifs sociétaux du « vivre ensemble » et de l'accueil des jeunes.

Les valeurs de notre club sont transverses à toute activité aéronautique. Elles décrivent l'esprit avec lequel sont réalisés les activités et projets du club. Ces valeurs sont l'affaire de tous : salariés, instructeurs, bénévoles et membres de l'ACD. Elles ont pour nom : sécurité, professionnalisme, convivialité et respect.

Sécurité

L'apprentissage permet à tous de s'approprier les techniques, les règles et bonnes pratiques du pilotage : respect de la réglementation, prérogatives du pilote commandant de bord, respect du manuel de vol de l'appareil, des procédures et règles instaurées par le club (Manex)… Les trois fondamentaux de la sécurité sont la qualité de la formation, l'entrainement permanent et la responsabilisation du pilote.

La responsabilisation repose sur l'humilité et la culture du doute qui sont deux qualités essentielles dans la pratique des activités aéronautiques. En cas de doute, élèves et pilotes doivent pouvoir interroger un pair sans crainte d'être jugé. Réciproquement, chacun doit accueillir toute question, sans stigmatiser, encourageant ainsi un comportement vertueux, favorable à la sécurité des vols.

Professionnalisme

La taille du club, la présence de salariés, le capital investi dans la flotte, impliquent une gestion exigeante avec une approche et des méthodes à l'image de ce qui s'applique en entreprise.

Cette exigence de professionnalisme doit se retrouver dans la formation des élèves, la définition et mise en œuvre des règles de sécurité, la gestion des personnels, la définition et l'entretien de la flotte et enfin, la gestion financière du club.

Dans cet esprit, l'ACD s'inscrit dans une démarche d'amélioration permanente de ses activités, aussi bien au profit de ses membres que de ses salariés.

Convivialité

La convivialité porte tout d'abord sur l'accueil des nouveaux membres. Cet accueil se veut de qualité, ouvert et à l'écoute. Les nouveaux arrivants doivent dès leur premier contact, sentir qu'au-delà de la dimension technique, le club pourra leur offrir un environnement chaleureux, qu'ils s'y sentiront bien, et qu'au-delà de leur simple passion, ils seront eux aussi prêts à s'investir, à partager et à « faire ensemble ».

Respect

Chaque membre, quel qu'il soit, quels que soient son âge, son expérience personnelle et aéronautique a droit au respect de tous en tant que personne.

Par prolongement, tous les membres doivent respecter le club, son personnel et son matériel.

Avions et équipements sont la propriété de tous.

En m'inscrivant pour la première fois, ou en renouvelant mon inscription à l'Aéroclub du Dauphiné, je reconnais avoir pris connaissance de cette charte et je l'accepte.